

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Kami berjanji untuk memberi perkhidmatan secara professional dan berkesan dalam melaksanakan Program Perlindungan Saksi serta menjamin pelanggan diberikan layanan mesra dan sewajarnya yang merangkumi fungsi-fungsi berikut:-

Bil.	Piagam Pelanggan	Pencapaian (2021)
1.	Memastikan setiap permohonan untuk Program Perlindungan Saksi diambil Tindakan dalam masa tiga (3) hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima oleh Bahagian Perlindungan	100%
2.	Memastikan siasatan permohonan baharu dalam tempoh tiga puluh (30) hari dan risikan secara berterusan	100%
3.	Memastikan setiap saksi diberikan perlindungan keselamatan dan kebajikan mengikut prinsip perlu dan munasabah berdasarkan Akta Perlindungan Saksi 2009 (Akta 696)	100%
4.	Memastikan setiap pengurusan pentadbiran pejabat, sumber manusia, kewangan dan teknologi maklumat dilaksanakan secara teratur mengikut peraturan dan prosedur semasa	100%
5.	Memastikan setiap taklimat melalui Outreach mencapai tahap kefahaman pelanggan sekurang-kurangnya 85% berkaitan Akta Perlindungan Saksi 2009 (Akta 696)	100%